

CURRICULUM VITAE

ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre : María Paz Moncada Ulloa

Edad : 28 años

Estado Civil : Soltera

Nacionalidad : Chilena

E-mail : mariapaz.3994@gmail.com

Celular : 971744950

Dirección: : Viana 1275, Viña del Mar

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

2009 – 2012 Enseñanza Media Liceo Técnico Profesional Juan Pablo II Coyhaique.
Titulada de Técnico en Telecomunicaciones.

2021 Técnico en Administración de Empresas mención Marketing, Instituto Aiep.

EXPERIENCIA LABORAL

2013 Desempeña labores como Asistente Administrativo durante todo el año en el Instituto Profesional Los Lagos, sede Coyhaique. (Desde enero del 2013 hasta enero del 2014)

2014 Trabaja como Ejecutiva de Ventas Entel, part time, punto Corona Coyhaique, desde diciembre de 2014 hasta septiembre del año 2015.

2015	Desde Junio de 2015, hasta Junio de 2016, desempeña labores como Asistente de RRHH en la Empresa de agua potable, Aguas Patagonia se Aysén S.A.
2017	Realiza reemplazo en Claro Chile donde realiza labores de Ejecutiva de Ventas, en la ciudad de Coyhaique.
2018	Desde Diciembre de 2017 a Octubre de 2018 realiza labores de Asistente Comercial en Banco de Chile, sucursal Coyhaique.
2020	Realiza labores de secretaria Recepcionista en la Empresa Ingeniería Cuatro, en la ciudad de Santiago.
2021	Realiza labores de Ejecutiva de venta telefónica en la Empresa Mundo Pacifico, en la ciudad de Concepción.

CURSO DE CAPACITACIÓN

2015	Curso Técnicas de redacción comercial y normas de ortografía, capacitación SENCE.
2015	Curso de Fortalecimiento de trabajo en equipo, capacitación SENCE.
2015	Cuenta con curso de Cajero Bancario y Comercial dictado por el Centro de Asesorías y Capacitación Trayen.
2018	Técnicas de gestión de ventas, organismo capacitador Innova capacita Ltda.
2022	Diplomado en Inteligencia Emocional, Edutin Academy Estados Unidos.
2022	Curso Estatuto Administrativo en Chile, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Aptitudes:

Proactiva, con gran capacidad de adaptación, empatía tanto con clientes externos como internos, buena disposición, positiva, optimista.

Experiencia en Atención a Cliente.

Siebel CRM